Regolamento per le Visite Guidate

1. Prenotazione

Le visite guidate sono disponibili solo su prenotazione.
Le prenotazioni devono essere effettuate almeno 72 ore prima della data desiderata.
La prenotazione si considera confermata solo dopo la ricezione del pagamento (vedi punto 4).

2. Orari e Durata

Le visite guidate si svolgono in orari prestabiliti, indicati sul sito ufficiale del museo.
La durata media della visita è di circa 60/70 minuti.
È richiesto di presentarsi almeno 10 minuti prima dell'orario previsto.

3. Composizione dei Gruppi

Ogni visita guidata prevede un numero minimo di partecipanti (es. 5) e un massimo (es. 25).
In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, il museo si riserva il diritto di annullare o rinviare la visita, con preavviso via email o telefono.

4. Tariffe e Pagamenti

Il costo della visita guidata è di:

- € 5 a persona (adulti)
- € 3 (ridotto per studenti, over 65, ecc.)
- Gratuito per bambini sotto i 6 anni SOLO SE accompagnati

Il pagamento può essere effettuato:

- Online tramite carta di credito o bonifico bancario
- In loco, solo se autorizzato al momento della prenotazione

Per i gruppi organizzati (scuole, tour operator) è previsto il pagamento anticipato tramite bonifico bancario intestato a:

ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE PAN
IT91D0538775370000003323303
Causale: Contributo per visita guidata castello [Nome Cognome Capogruppo]
BPMOIT22XXX
BPER BANCA S.P.A.

È obbligatorio allegare la ricevuta del pagamento entro 24 ore dalla prenotazione per confermare la visita e inviare associazionepanaps@gmail.com

5. Cancellazioni e Rimborsi

Le cancellazioni devono essere comunicate almeno 48 ore prima della visita per avere diritto a un rimborso totale.
In caso di cancellazione tardiva o mancata presentazione, il pagamento non sarà rimborsato.
In caso di annullamento da parte del museo (cause di forza maggiore, indisponibilità guida, ecc.), è previsto un rimborso completo o una nuova data di visita.

6. Comportamento durante la Visita

I partecipanti sono tenuti a mantenere un comportamento rispettoso nei confronti della guida, degli altri visitatori e delle opere esposte.
È vietato toccare le opere, usare il flash per le fotografie o fare riprese non autorizzate.